



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

CAPITOLATO TECNICO

**FORNITURA IN NOLEGGIO DI SISTEMI DI VIDEO-
ELETTOENCEFALOGRAFIA DA DESTINARE ALLA S.S.D.
NEUROFISIOPATOLOGIA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA**

I PROGETTISTI

ING. C. DAVIDE CRITELLO (S.C. BIOINGEGNERIA)

PROF.SSA CINZIA COSTA (S.C. NEUROFISIOPATOLOGIA)



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

INDICE

1	PREMESSA	1
2	OGGETTO DELL'APPALTO E IMPORTO	1
3	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA.....	3
4	CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	8
4.1	CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA.....	8
5	PROVA PRATICA DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE	10
6	CONSEGNA.....	11
7	VARIAZIONI NELLA CONSISTENZA DELL'APPALTO	11
8	INSTALLAZIONE	11
9	COLLAUDO	12
10	FORMAZIONE DEL PERSONALE	13
11	SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK.....	14
11.1	MANUTENZIONE PREVENTIVA	15
11.2	MANUTENZIONE CORRETTIVA.....	16
11.3	CUSTOMER CARE	17
11.4	REPORTISTICA SUI LIVELLI DI SERVIZIO	17
12	AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO E SOSTITUZIONI	18
13	OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA	18
14	PENALI.....	19
15	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	20
16	VERIFICHE DELL'ESECUZIONE CONTRATTO	20
17	DISPOSIZIONI FINALI	21



Stemma dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

1 PREMESSA

Il presente Capitolato disciplina gli aspetti tecnici riguardanti la fornitura in noleggio di Sistemi di video-elettroencefalografia (video-EEG) occorrente alla Struttura Semplice Dipartimentale (SSD) Neurofisiopatologia dell'Azienda Ospedaliera di Perugia (AOPG), comprensiva di servizi connessi quali, tra gli altri, l'assistenza tecnica full risk per l'intera durata del noleggio.

Nel contesto della neurofisiologia e neurologia clinica, l'elettroencefalografia rappresenta uno strumento diagnostico fondamentale per lo studio di diverse patologie cerebrali, tra cui epilessia, alterazioni dello stato di coscienza, disturbi del sonno e altre condizioni neurologiche. Tuttavia, l'impiego di sistemi video-EEG obsoleti compromette l'efficacia e l'efficienza dell'esame, con ripercussioni dirette sulla qualità dell'assistenza ai pazienti e sulla tempestività delle diagnosi.

L'ammodernamento tecnologico oggetto del presente capitolato rappresenta una necessità clinica per migliorare l'inquadramento diagnostico e terapeutico, soprattutto in contesti critici come l'emergenza, la terapia intensiva neonatale e la rianimazione, ove il monitoraggio in tempo reale dell'attività cerebrale è di fondamentale importanza.

L'esigenza di acquisire in noleggio Sistemi di video-EEG da destinare alla SSD Neurofisiopatologia deriva dall'attuale carenza di adeguata dotazione tecnologica per lo svolgimento delle attività assistenziali. Pertanto, l'acquisto in noleggio di tecnologie performanti è volto a garantire prestazioni sanitarie conformi ai più elevati standard di sicurezza, efficacia ed efficienza, in linea con le esigenze cliniche e le normative vigenti.

L'appalto non è suddiviso in lotti al fine di preservare prestazioni strettamente interconnesse in ragione sia della tipologia delle tecnologie oggetto della presente procedura sia della gestione operativa dell'intera fornitura comprendente le apparecchiature, i dispositivi accessori ed i servizi connessi.

2 OGGETTO DELL'APPALTO E IMPORTO

La fornitura è costituita da un unico lotto (CPV 33121100-5), il cui dettaglio economico è il seguente:

Voci di spesa	Importo 12 mesi (IVA esclusa)	Importo 60 mesi (IVA esclusa)
A – Fornitura base		
A.1 – Canone di noleggio di Sistema di video-EEG, comprensivo di accessori e servizi e connessi	€ 46.000,00	€ 230.000,00
A.2 - Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso		€ 3.460,00
Importo totale fornitura		€ 233.460,00
B – Opzioni		
B.1 – Opzione riscatto		€ 10.000,00



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

Importo totale opzioni (IVA esclusa)	€ 10.000,00
C – IVA	
C.1 – IVA 22% su base d'asta	€ 51.361,20
C.2 – IVA 22% su opzione	€ 2.200,00
Importo totale IVA	€ 53.561,20
Valore stimato dell'appalto incluse opzioni (IVA inclusa)	€ 297.021,20

L'importo a base di gara è stato determinato sulla base di indagini di mercato informali, di analisi comparative riferite a forniture analoghe, nonché considerando le risultanze della consultazione di mercato espletata dall'Azienda Ospedaliera di Perugia.

Il canone di noleggio è onnicomprensivo e include tutte le componenti hardware e software, nonché tutti i servizi accessori richiesti, necessari alla completa, corretta e sicura fruizione della fornitura.

La fornitura, avente una durata complessiva pari a **60 (sessanta) mesi**, comprende, nell'ambito del canone di noleggio:

- a) Sistemi di video-EEG secondo le caratteristiche tecniche minime stabilite nel Capitolato (par. 3) e, qualora offerti in gara, con le ulteriori caratteristiche migliorative;
- b) Accessori e minuterie che potrebbero rendersi necessari alla corretta, sicura e completa fruizione delle tecnologie;
- c) Servizi connessi secondo quanto previsto nel presente capitolato tecnico, quali:
 - Trasporto, facchinaggio, e consegna, compreso imballaggio delle apparecchiature e di tutti gli accessori con contestuale ritiro e smaltimento degli imballi;
 - Installazione e collaudo;
 - Adeguata formazione effettuata da personale esperto riguardo funzionalità di base ed avanzate, anche nell'ambito di procedure cliniche;
 - Assistenza e manutenzione full risk come disciplinata dal presente capitolato per tutta la durata del contratto (60 mesi decorrenti dalla data di collaudo con esito positivo della fornitura).

L'AOPG, al termine del noleggio della durata di 60 mesi, potrà esercitare l'opzione di riscatto dell'intera fornitura, hardware e software, al corrispettivo di € 10.000,00 oltre IVA.

Le caratteristiche tecniche minime, così come definite e indicate nel presente Capitolato Tecnico, devono essere necessariamente possedute dalle apparecchiature e dai servizi offerti, a pena di esclusione dalla gara.

I concorrenti potranno, in sede di offerta, presentare un elenco di materiali di consumo dedicati



Stemma dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

necessari per l'esecuzione delle procedure cliniche, con l'indicazione che si tratti di materiali di produzione esclusiva o reperibile nel libero mercato. I materiali di consumo presenti all'interno dell'elenco potranno essere successivamente acquistati dall'AOPG in aggiunta alle tecnologie già previste nella presente fornitura, al prezzo che gli operatori economici indicheranno nel suddetto elenco, al quale, pertanto, rimarranno vincolati per tutto il periodo di durata del noleggio. L'elenco dei materiali di consumo non forma oggetto di valutazione in gara, né tecnica né economica, ma costituirà un vincolo per l'operatore economico, in termini di prezzo e di caratteristiche tecniche, qualora divenisse aggiudicatario della presente fornitura e l'AOPG decidesse di acquistare uno o più materiali di consumo indicati in elenco.

Per le tecnologie oggetto di fornitura dovranno essere garantiti gli aggiornamenti gratuiti hardware e software a garanzia della sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie stesse per tutta la durata della fornitura in noleggio. Sarà onere del Fornitore segnalare tempestivamente all'AOPG la presenza di ogni aggiornamento hardware/software disponibile e, al fine di limitare il tempo di fermo macchina, concordare con i referenti AOPG (SS.CC. Bioingegneria/Neurofisiopatologia) le date e gli orari in cui effettuare i predetti aggiornamenti.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire, al momento della presentazione dell'offerta, la registrazione dell'apparecchiatura, nonché dei relativi dispositivi accessori qualificabili come DM, nella banca dati nazionale/europea dei Dispositivi Medici, la conformità dell'apparecchiatura alle normative CEI e/o ad altre disposizioni internazionali riconosciute ed in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego dell'apparecchiatura medesima.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i sistemi offerti dovranno essere conformi a:

- MDR 2017/745 e s.m.i.;
- IEC 60601-1;
- Eventuali norme tecniche collaterali e particolari relative alle tecnologie oggetto della fornitura.

Le tecnologie dovranno essere, alla data di presentazione dell'offerta, nuove e di ultima generazione presenti sul mercato, intendendosi per tale l'ultima versione immessa in commercio del modello di apparecchiature/dispositivi che l'azienda partecipante intende offrire, purché conformi ai requisiti tecnici oggetto del presente capitolato.

3 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Le apparecchiature, oggetto della fornitura, dovranno essere dotati di qualsivoglia accessorio necessario all'immediato e regolare utilizzo, nessuno escluso, e dovranno possedere tutte le caratteristiche minime (CM), a pena di esclusione, di seguito elencate:

Video-EEG fisso	Quantità: 3
CM.1	Computer con processore multi-core di ultima generazione, SSD e sistema operativo



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

	Windows 11 (o versione più recente supportata)
CM.2	Monitor almeno HD con dimensioni non inferiori a 21"
CM.3	Amplificatore EEG digitale con almeno 32 canali registrabili contemporaneamente, con possibilità di interfacciamento alla rete ospedaliera
CM.4	Supporto per testina
CM.5	Stimolatore flash con braccio di supporto, sincronizzato con il sistema di acquisizione
CM.6	Software di acquisizione per segnali video-EEG con gestione sincronizzata di due flussi video
CM.7	Sistema audio bidirezionale (microfono ambientale e diffusori), sincronizzato con la registrazione
CM.8	Sistema video dotato di doppia telecamera, di cui una fissa (a muro) e una con possibilità di regolazione dell'inquadratura del paziente, entrambe sincronizzate con il tracciato EEG
CM.9	Telecamera a muro HD con controlli software da applicativo di registrazione e dotata di illuminatore a infrarosso
CM.10	Commutazione automatica della videocamera alla modalità notturna in condizioni di scarsa illuminazione, senza interruzione della registrazione e mantenendo la sincronizzazione con il tracciato EEG
CM.11	N. 3 cuffie pre-cablate riutilizzabili per pazienti adulti, pediatrici e neonati
CM.12	Dotato di un dispositivo di segnalazione eventi per il paziente, ergonomico e di facile attivazione, integrato e sincronizzato con la registrazione video-EEG
CM.13	Saturimetro integrato nel sistema e sincronizzato con il sistema di acquisizione
Video-EEG portatile	
Quantità: 4	
CM.14	Computer con processore multi-core di ultima generazione, SSD e sistema operativo Windows 11 (o versione più recente supportata)
CM.15	Carrello monotrave con trasformatore di isolamento
CM.16	Monitor almeno HD con dimensioni non inferiori a 21"
CM.17	Amplificatore EEG digitale con almeno 32 canali registrabili contemporaneamente, con possibilità di interfacciamento alla rete ospedaliera



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

CM.18	Supporto per testina
CM.19	Amplificatore alimentabile a batteria, con possibilità di interfacciamento alla rete ospedaliera
CM.20	Stimolatore flash con braccio di supporto, sincronizzato con il sistema di acquisizione
CM.21	Software di acquisizione con funzionalità di video-EEG , aEEg, e CFM
CM.22	Telecamera HD montata su carrello, con illuminatore IR integrato, controllabile da software
CM.23	Commutazione automatica della videocamera alla modalità notturna in condizioni di scarsa illuminazione, senza interruzione della registrazione e mantenendo la sincronizzazione con il tracciato EEG
Video-EEG dinamico	
Quantità: 2	
CM.24	Sistema alimentato a batteria e idoneo all'esecuzione di monitoraggi LTM e PSG in ambiente domiciliare
CM.25	Possibilità di monitoraggio remoto in tempo reale dello stato della registrazione
CM.26	Durata registrazione per almeno 48 h, con capacità di memorizzazione locale dei dati in assenza di connettività
CM.27	Sincronizzazione temporale automatica e continua tra segnali EEG e flusso video
CM.28	Software di acquisizione e analisi dei dati
CM.29	Amplificatore EEG digitale con almeno 32 canali registrabili contemporaneamente, con possibilità di interfacciamento alla rete dati
CM.30	Telecamera HD compatta, idonea all'uso domiciliare, con IR integrato e ampia copertura angolare
CM.31	Commutazione automatica della videocamera alla modalità notturna in condizioni di scarsa illuminazione, senza interruzione della registrazione e mantenendo la sincronizzazione con il tracciato EEG
Stazione di riletture e refertazione	
Quantità: 3	
CM.32	Computer con processore multi-core di ultima generazione, SSD, scheda grafica dedicata o equivalente, sistema operativo Windows 11 (o versione più recente supportata)



Stemma dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

CM.33	Monitor Full HD con dimensioni non inferiori a 24"
CM.34	Archiviazione centralizzata dei dati su infrastruttura server dedicata virtualizzata messa a disposizione dall'AOPG
CM.35	Sistema di autenticazione con gestione profilata degli accessi, integrabile con i servizi di autenticazione aziendali
CM.36	Accesso simultaneo multiutente con possibilità di consultazione dello stesso esame
CM.37	Visualizzazione dati in tempo reale delle registrazioni in corso, inclusi tutti gli eventi annotati
CM.38	Possibilità di integrazione con i sistemi informativi aziendali (cartella clinica ambulatoriale, sistemi di gestione del paziente e sistemi di emergenza-urgenza) mediante standard interoperabili (es. HL7 o equivalenti)
CM.39	Strumenti di analisi avanzate comprendenti CSA o DSA, aEEG, CFM, disponibili sia in modalità real-time sia in fase di riletture
CM.40	Software dedicato per back averaging
CM.41	Software dedicato per analisi del sonno, compatibile con segnali provenienti sia da sistemi fissi sia da EEG dinamico domiciliare
Server in dominio aziendale	
CM.42	Il sistema dovrà essere basato su architettura client-server centralizzata, con database e archivio dei tracciati EEG e dei video sincronizzati su infrastruttura server virtualizzata messa a disposizione dall'AOPG. Le postazioni di acquisizione e riletture dovranno operare come client, accedendo ai dati esclusivamente tramite servizi centralizzati. Il sistema dovrà essere dimensionato per garantire adeguate prestazioni e capacità di archiviazione in relazione a un fabbisogno presunto di 6000 esami/anno con monitoraggi LTM di almeno 48h. Il sistema dovrà essere compatibile con le politiche aziendali di backup e consentire il salvataggio e il ripristino dei dati in caso di guasto, operando in collaborazione con i servizi ICT aziendali. L'operatore economico dovrà fornire, senza oneri aggiuntivi, il corretto dimensionamento delle risorse richieste, nonché supportare l'installazione, configurazione, test funzionali e messa in esercizio di tutte le componenti applicative e database, operando con i servizi ICT aziendali e nel rispetto della policy di sicurezza



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

	vigenti.
Gestione dell'archivio storico¹	
CM.43	L'operatore economico, senza oneri aggiuntivi per l'AOPG, dovrà garantire la gestione dell'archivio storico attualmente presente presso il reparto, assicurando: • Visualizzazione dei tracciati EEG e dei video sincronizzati, mantenendo la sincronizzazione temporale originaria; • Conservazione di eventi, annotazioni, ecc.; • Consultazione dei dati storici; • Assenza di perdita di dati o degradazione qualitativa.
Compatibilità accessori	
CM.44	Le apparecchiature oggetto della fornitura dovranno garantire la piena compatibilità funzionale con il parco sensori e cavi già in dotazione al reparto, di seguito elencato, ovvero assicurare la fornitura di eventuali adattatori o interfacce necessari, senza oneri aggiuntivi per l'AOPG: • Kit elettrodi a ponte per adulti, sensore in Ag/AgCl, terminazione touch proof, completo di cavo di connessione da 120 cm; • Elettrodi a coppetta pediatrici, sensore in Ag/AgCl, diametro 6 mm, cavo da 120 cm, terminazione touch proof; • Elettrodi a coppetta standard, sensore in Ag/AgCl, diametro 10 mm, cavo da 120 cm, terminazione touch proof; • Elettrodi a coppetta, sensore in Ag/AgCl, diametro 10 mm, cavo da 240 cm, terminazione touch proof; • Trasduttori respiro toracico (adulti e pediatrici), sensore di tipo piezoelettrico, terminazione touch proof.

EQUIVALENZA

Ferma la funzionalità delle caratteristiche tecniche richieste, si intende esplicitamente apposta nel presente capitolato la clausola “**o equivalente**”. Detta equivalenza, valutata con riferimento al fabbisogno atteso dall'AOPG ai sensi dell'allegato II.5 del Decreto Legislativo n. 36/2023, dovrà essere provata in modo soddisfacente dagli operatori economici interessati – con qualsiasi mezzo

¹ L'archivio storico attualmente in uso presso il reparto è gestito mediante la piattaforma Micromed SystemPLUS Evolution. Tale indicazione è fornita a titolo esclusivamente informativo e non costituisce requisito di continuità tecnologica né elemento preferenziale ai fini della valutazione dell'offerta.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

ritenuto appropriato – ed attestata con separata dichiarazione da allegare all'offerta tecnica. La valutazione concernente la citata equivalenza sarà interamente espletata dalla Commissione giudicatrice di gara.

4 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La presente procedura è aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, del D.Lgs. 36/2023.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
Totale	100

4.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna "Punti D max" vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna "Punti Q max" vengono indicati i "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna "Punti T max" vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi i cui coefficienti fissi e predefiniti saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Per il calcolo dei punteggi discrezionali, quantitativi e tabellari si rimanda al Disciplinare di gara.

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T)

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
1	Video-EEG fisso	19	1.1	Saranno valutate le caratteristiche prestazionali dell'amplificatore EEG, con particolare riguardo al numero di canali, al CMRR, al sistema di filtraggio dei segnali e all'espandibilità	6		



Stemma dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

			1.2	Saranno valutate le caratteristiche prestazionali del sistema di acquisizione video, con particolare riguardo alla risoluzione, alla gestione notturna e alla sincronizzazione	4		
			1.3	Saranno valutate le dimensioni fisiche dell'apparecchiatura offerta, con particolare riguardo ai criteri di ergonomia e manovrabilità	4		
			1.4	Saranno valutate le caratteristiche delle funzionalità di base e avanzate del software dedicato per la gestione e l'elaborazione dei segnali acquisiti	5		
2	Video-EEG portatile	19	2.1	Saranno valutate le caratteristiche prestazionali dell'amplificatore EEG, con particolare riguardo al numero di canali, al CMRR, al sistema di filtraggio dei segnali e all'espandibilità	6		
			2.2	Saranno valutate le caratteristiche prestazionali del sistema di acquisizione video, con particolare riguardo alla risoluzione, alla gestione notturna e alla sincronizzazione	4		
			2.3	Saranno valutate le dimensioni fisiche dell'apparecchiatura offerta, con particolare riguardo ai criteri di ergonomia e facilità di trasporto	4		
			2.4	Saranno valutate le caratteristiche delle funzionalità di base e avanzate del software dedicato per la gestione e l'elaborazione dei segnali acquisiti	5		
3	Video-EEG dinamico	19	3.1	Saranno valutate le caratteristiche prestazionali dell'amplificatore EEG, con particolare riguardo al numero di canali, al CMRR, al sistema di filtraggio dei segnali e all'espandibilità	6		
			3.2	Saranno valutate le caratteristiche prestazionali del sistema di acquisizione video, con particolare riguardo alla risoluzione, alla gestione notturna e alla sincronizzazione	4		
			3.3	Saranno valutate le dimensioni fisiche dell'apparecchiatura offerta, con particolare riguardo ai criteri di ergonomia e facilità di trasporto	4		
			3.4	Saranno valutate le caratteristiche delle funzionalità di base e avanzate del software dedicato per la gestione e l'elaborazione dei segnali acquisiti	5		
4	Stazione di rilettura ed elaborazione	7	4.1	Saranno valutate le caratteristiche di semplicità e facilità d'uso da parte degli operatori sanitari, con particolare riguardo ai flussi di lavori (es. apertura sessione, navigazione segnali, sincronizzazione video, salvataggio referto)	4		



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

			4.3	Saranno valutate le caratteristiche di funzionalità multiutente, con particolare riguardo alla sicurezza degli accessi e alla gestione di accessi concorrenti	3		
5	Gestione dell'archivio storico	6	5.1	Saranno valutate le metodologie di gestione dell'archivio storico, con particolare riguardo al mantenimento dell'integrità e della sincronizzazione dei dati	4		
			5.2	Saranno valutate la gestione operativa delle attività e le tempistiche associate	2		
6	Assistenza tecnica e formazione del personale	10	6.1	Migliori tempi di risoluzione del guasto dalla chiamata Sarà premiata l'offerta che garantisca tempi di intervento inferiori di risoluzione del guasto rispetto a quelli indicati nel capitolato (vedi par. 11.2). Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto. Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.		3	
			6.2	Verrà valutato il servizio di manutenzione full risk offerto per l'intera durata del noleggio	3		
				Verrà valutato il programma di formazione offerto, finalizzato all'uso corretto e sicuro delle apparecchiature, con particolare riguardo ai contenuti, alla modalità, alla durata e al supporto post-formazione	2		
			6.3	Sarà valutata la fornitura di apparecchio sostitutivo, di medesime caratteristiche tecnico-funzionali o superiori, in caso di mancata risoluzione di guasto in tempi superiori rispetto a quanto richiesto nel capitolato (vedi art. 11.2) ovvero rispetto ai tempi migliorativi offerti			2

5 PROVA PRATICA DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE

Ai fini della valutazione tecnica, l'operatore economico offerente dovrà consentire l'esame delle tecnologie entro **15 (quindici) giorni solari** dalla richiesta della Commissione tecnica giudicatrice attraverso una o più modalità espresse di seguito, pena l'esclusione dalla procedura di gara:

- rendersi disponibile a fornire in prova visione c/o la SC interessata, a titolo gratuito ed inclusivo di tutto quanto è necessario (tutti i consumabili eventualmente necessari, verifiche di sicurezza e funzionalità, etc.), idonea campionatura delle medesime tecnologie offerte in sede di gara unitamente al supporto di uno specialista di prodotto;
- rendersi disponibile a dimostrazione pratica del sistema offerto o di singole componenti. In tal caso la sede, il calendario e le modalità di effettuazione della dimostrazione delle apparecchiature offerte, che potrà svolgersi anche nella routine clinica, saranno stabilite



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

dalla Commissione tecnica giudicatrice e comunicare agli operatori economici concorrenti ammesse alla fase di valutazione tecnica delle offerte. Alla dimostrazione pratica dovrà presenziare personale specializzato dell'operatore economico concorrente;

- messa a disposizione, anche in modalità remota, delle medesime tecnologie software offerte in sede di gara, unitamente al supporto di uno specialista di prodotto.

In sede di prova pratica, l'Azienda Ospedaliera potrà anche verificare la piena compatibilità con gli accessori già in dotazione alla SSD Neurofisiopatologia, come specificato nell'elenco di cui al par. 3 del presente capitolato.

La sessione di prova visione/pratica, che si svolgerà presso i locali del reparto, dovrà avvenire secondo le indicazioni e le procedure aziendali vigenti e nel pieno rispetto della normativa applicabile in tema di sicurezza elettrica.

6 CONSEGNA

Le apparecchiature ed i dispositivi accessori connessi dovranno essere consegnati a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall'AOPG.

L'attività di consegna si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa, ivi compresi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, quelli di imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna al piano (anche nel caso in cui non fosse possibile l'utilizzo dei montacarichi/ascensori esistenti), asporto dell'imballaggio.

Contestualmente alla fornitura l'Aggiudicatario dovrà consegnare all'AOPG una copia della manualistica tecnica (manuale d'uso e manuale di service) completa, relativa anche ai prodotti software forniti, nonché copia delle dichiarazioni di conformità.

La manualistica dovrà essere in lingua italiana e fornita all'AOPG sia in formato digitale e, qualora richiesto dall'AOPG, anche in formato cartaceo.

Le operazioni di consegna delle apparecchiature e dei dispositivi accessori connessi dovranno concludersi entro **60 (sessanta) giorni solari** dalla data di stipula del contratto, ovvero entro il diverso termine concordato dal DEC con il Fornitore.

7 VARIAZIONI NELLA CONSISTENZA DELL'APPALTO

Le modifiche nonché le varianti del contratto in corso di validità sono ammesse in tutti i casi di cui all'art. 120 del D.lgs. 36/2023.

8 INSTALLAZIONE

Al termine delle operazioni di consegna e, comunque, non oltre **10 (dieci) giorni solari** dalle stesse, pena l'applicazione delle penali di cui al presente Capitolato, il Fornitore dovrà procedere, dopo il montaggio, alle operazioni di installazione delle apparecchiature e dei dispositivi accessori connessi.

Nell'installazione è compreso anche il collegamento della fornitura alla rete elettrica/quadro elettrico



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Amministrativa: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

predisposti dall'AOPG.

Per le apparecchiature oggetto della fornitura dovrà essere redatto un apposito “verbale di consegna e installazione”, sottoscritto dal DEC e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere riportati almeno le seguenti informazioni: la data dell'ordine, il numero progressivo assegnato all'ordine, il numero delle apparecchiature oggetto dell'ordine, il luogo e la data dell'avvenuta consegna, il numero delle apparecchiature consegnate, il numero delle apparecchiature installate, il luogo e la data dell'avvenuta installazione.

Al termine delle operazioni di installazione, a regola d'arte e come indicato nel manuale d'uso, si potrà procedere al collaudo.

9 COLLAUDO

Il collaudo:

- viene effettuato entro **7 (sette) giorni solari** dal termine dell'installazione, dall'AOPG in contraddittorio con il Fornitore, ovvero entro il diverso termine concordato dall'AOPG con il Fornitore;
- deve riguardare la totalità delle apparecchiature e dei dispositivi accessori oggetto della fornitura, inclusi i relativi sistemi software installati;
- viene effettuato nel rispetto delle indicazioni riportate nelle guide e norme CEI.

Il collaudo consisterà altresì:

- nella verifica di corrispondenza tra quanto riportato nell'ordine (ad es. marca, modello, ...) e quanto installato;
- nell'accertamento della presenza di tutte le componenti delle apparecchiature, compresi software ed eventuali dispositivi opzionali ed aggiuntivi offerti;
- nella verifica della conformità delle apparecchiature e dei relativi dispositivi accessori connessi con le caratteristiche tecniche minime e migliorative eventualmente offerte in gara, nonché con le caratteristiche tecniche previste dalle norme di legge;
- nella esecuzione delle verifiche di sicurezza elettrica generali e particolari conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari di riferimento, che, a discrezione dell'AOPG, possono in alternativa essere eseguite da suo personale;
- nell'accertamento delle corrette condizioni di funzionamento delle apparecchiature sulla scorta di tutte le prove funzionali e diagnostiche stabilite per ciascun tipo di apparecchiatura nei manuali tecnici del Fornitore, con prove di funzionamento sia a livello di hardware che di software, mediante dimostrazioni effettuate dal tecnico del Fornitore.

Il Fornitore dovrà produrre, in sede di collaudo, le dichiarazioni di conformità attestanti la rispondenza delle apparecchiature fornite alle vigenti norme di sicurezza.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

Il Fornitore, a proprio carico, dovrà procurare gli eventuali dispositivi/attrezzature/oggetti test che dovessero rendersi necessari ai fini del collaudo. Tutte le operazioni consigliate nei manuali tecnici si intendono obbligatorie per il Fornitore.

La fornitura è da considerarsi collaudata con esito positivo quando tutti i suoi componenti sono collaudati con esito positivo. Delle suddette operazioni verrà redatto apposito “verbale di collaudo”, firmato dall'AOPG e controfirmato dal Fornitore.

In caso di collaudo positivo, la data del relativo verbale verrà considerata quale “Data di accettazione” della Fornitura.

Le prove di collaudo devono concludersi entro **15 (quindici) giorni solari** dal loro inizio, salvo diverso accordo tra le parti.

Tutti gli oneri sostenuti per la fase di collaudo saranno da considerarsi a carico del Fornitore.

Qualora le apparecchiature o parti di esse non superino le prescritte prove di collaudo, queste ultime saranno ripetute alle stesse condizioni e modalità con cui sono state eseguite, con eventuali oneri a carico del Fornitore, fino alla loro conclusione. La ripetizione delle prove deve concludersi entro **15 (quindici) giorni solari** dalla data di chiusura delle prove precedenti, salvo diverso accordo tra le parti.

Se entro il suddetto termine le apparecchiature o parti di esse non superino in tutto o in parte il collaudo, il Fornitore dovrà a proprio carico disinstallare, smontare e ritirare le apparecchiature, o parti delle stesse, e provvedere alla sostituzione, salva l'applicazione delle penali di cui al presente Capitolato.

Resta salvo il diritto dell'AOPG, a seguito di secondo collaudo con esito negativo, di risolvere in tutto o in parte il contratto di fornitura, fatto salvo l'ulteriore danno.

Il Fornitore non è esonerato dalla responsabilità ai sensi dell'art. c.c. 1490 per eventuali difetti ed imperfezioni, che non siano emersi al momento del collaudo, ma vengono in seguito accertati. In tal caso il Fornitore dovrà assistere in proprio o per mezzo dei suoi rappresentanti, ad eventuali visite d'accertamento, dovendo rispondere, per essi, ad ogni effetto.

10 FORMAZIONE DEL PERSONALE

L'offerta dovrà essere corredata del programma di formazione del personale utilizzatore, comprensivo di supporto per l'avviamento e la messa a regime di quanto offerto. Il programma dovrà prevedere, per ciascuna delle professionalità ospedaliere, corsi “on site”.

La formazione del personale sull'utilizzo delle apparecchiature e dei relativi dispositivi è un'attività di affiancamento volta a chiarire i seguenti punti:

- uso dell'apparecchiatura, dei suoi dispositivi, compresi i software in ogni loro funzione (anche a seguito delle eventuali attività di aggiornamento);
- procedure per la soluzione autonoma degli inconvenienti più frequenti.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

La formazione del personale dovrà essere effettuata in lingua italiana.

Il personale, il cui numero è definito dall'AOPG, verrà formato secondo un calendario della durata di almeno **2 (due) giorni**.

La suddetta formazione del personale si protrarrà, ove richiesto, per un predeterminato numero di esami clinici concordato tra l'AOPG ed il Fornitore.

Le attività e le modalità di erogazione di tale servizio verranno concordate tra le parti e formalizzate in un apposito calendario.

Al positivo completamento delle attività di formazione, verrà redatto un apposito "Verbale di avvenuta formazione", da consegnare all'AOPG, il quale dovrà riportare la data e l'orario in cui è stata svolta l'attività di formazione, l'indicazione degli argomenti trattati e l'elenco dei partecipanti con relativa firma autografa.

Si fa presente che i costi relativi alla formazione del personale, che si renda necessaria a seguito dell'aggiornamento gratuito di hardware e software durante tutto il periodo di durata contrattuale, restano a carico del Fornitore.

11 SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK

Il servizio di assistenza e manutenzione full risk comprende la riparazione e la sostituzione, incondizionata ed illimitata, delle apparecchiature in tutte le sue componenti, comprensiva dei dispositivi accessori, dei materiali di consumo soggetti ad usura, con la sola esclusione del materiale di consumo necessario all'ordinario utilizzo (es: materiale monouso/monopaziente).

Il servizio di assistenza e manutenzione full risk comprende:

- Manutenzione preventiva;
- manutenzione correttiva;
- Customer care;
- Reportistica sui livelli di servizio.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature ed i dispositivi, tanto sotto l'aspetto di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici delle apparecchiature e al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia delle apparecchiature fornite sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti all'utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili a dolo.

Il Fornitore aggiudicatario deve garantire per tutta la durata del contratto il medesimo livello qualitativo delle apparecchiature, come accertato all'atto del collaudo o dalle successive verifiche funzionali. In caso di mancato superamento dei suddetti controlli eseguiti in corso d'opera su richiesta dell'AOPG, non risolvibile con normali interventi di manutenzione, il Fornitore provvederà a sostituire tali componenti con attrezzature nuove identiche o migliori rispetto alla fornitura originale,



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

entro **15 (quindici) giorni solari** dall'accertamento della/e anomalia/e.

Resta inteso che per qualsiasi congegno, parte o elemento meccanico, elettrico e elettronico che presenti rotture o logorii, o che comunque diminuiscano le prestazioni delle apparecchiature, il Fornitore dovrà garantire materiali di ricambio originali e nuovi di fabbrica e con caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti.

Le parti sostituite verranno ritirate dal Fornitore che ne assicurerà il trattamento in conformità alle norme vigenti, senza alcun onere aggiuntivo per l'AOPG.

Il Fornitore si impegna a garantire la disponibilità delle parti di ricambio originali per almeno **10 (dieci) anni** a decorrere dalla data di collaudo e accettazione della fornitura.

In tema di trattamento dei dati, il Fornitore dichiara, all'interno dei report sugli interventi manutentivi effettuati in loco e/o da remoto, se l'attività abbia comportato l'accesso a dati personali. In caso positivo, dovrà indicare le tipologie di dati trattati e le ragioni tecniche che ne hanno reso necessario il trattamento. Per ulteriori dettagli si rimanda al par. 15 del presente capitolato.

11.1 MANUTENZIONE PREVENTIVA

La manutenzione preventiva comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o riconduzione delle apparecchiature risultanti non conformi, come previsto dai manuali d'uso forniti in dotazione.

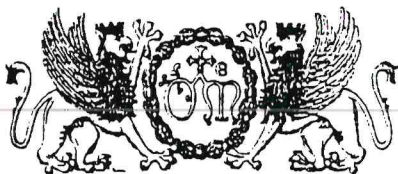
Tale manutenzione sarà effettuata nel rispetto delle modalità, frequenza e condizioni stabilite nel manuale relativo alle apparecchiature oggetto della presente fornitura.

La manutenzione preventiva comprende inoltre le verifiche e i controlli dei parametri di funzionamento (verifiche funzionali), le regolazioni e i controlli di qualità, nel numero e nei termini previsti dai manuali dei produttori; si intendono anche comprese gli eventuali interventi di rimessa a norma e le verifiche di rispondenza alle norme per la sicurezza elettrica, generali e particolari, da eseguirsi a seguito degli interventi di manutenzione preventiva, e comunque almeno una volta all'anno.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, la manutenzione preventiva potrà includere: verifiche e controlli dei parametri di funzionamento delle apparecchiature e dei dispositivi aggiuntivi, tarature e controlli di qualità di funzionamento.

Le date del piano di manutenzione preventiva saranno concordate con i servizi utilizzatori presso cui sono ubicate le tecnologie. All'inizio di ogni anno, il Fornitore dovrà fornire il calendario delle attività programmate alla SSD Neurofisiopatologia e alla SC Bioingegneria. Eventuali modifiche al calendario saranno previamente concordate dalle parti.

Nel modificare il calendario si dovranno rispettare le frequenze e, quindi, gli intervalli temporali previsti tra gli interventi di manutenzione preventiva. All'AOPG dovrà essere inviato sempre il calendario aggiornato con l'indicazione delle modifiche e delle motivazioni relative alle modifiche. Il



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

Fornitore è tenuto al rispetto del calendario, pena l'applicazione delle penali previste nel presente Capitolato.

Al positivo completamento delle attività di manutenzione preventiva, verrà redatto un apposito "Verbale di manutenzione preventiva", da consegnare all'AOPG, il quale dovrà riportare almeno le informazioni relative alle attività svolte, la data in cui è stata svolta l'attività di manutenzione, il numero di ore nelle quali l'apparecchiatura è rimasta in stato di fermo e l'elenco delle componenti eventualmente sostituite. Tale documentazione è condizione propedeutica per il pagamento dei canoni di noleggio.

Per limitare il tempo di fermo macchina, nel caso in cui le attività di manutenzione preventiva siano previste su due giorni, l'AOPG potrà scegliere, in funzione delle sue necessità, di effettuare le attività previste in due giorni non consecutivi.

11.2 MANUTENZIONE CORRETTIVA

Gli interventi di manutenzione correttiva sono richiesti formalmente al Fornitore tramite il "Customer Care" mediante una "Richiesta di intervento" da parte degli uffici competenti dell'AOPG.

La manutenzione correttiva è effettuata, dunque, su chiamata e comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, componenti, accessori e di quant'altro componga la singola apparecchiatura nella configurazione fornita, che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.

La manutenzione correttiva consiste nell'accertamento della presenza del guasto o malfunzionamento, nell'individuazione delle cause che lo hanno determinato, nella rimozione delle suddette cause e nel ripristino dell'originale funzionalità, con verifica dell'integrità e delle prestazioni dell'apparecchiatura.

Qualora venga accertato che il guasto riscontrato possa incidere sulle condizioni di sicurezza dell'apparecchiatura, dovrà essere effettuata la verifica di sicurezza elettrica, conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari applicabili.

Sono esclusi dalla manutenzione correttiva i materiali di consumo necessari all'ordinario utilizzo (es: materiale monopaziente).

Si precisa che la manutenzione correttiva dovrà essere effettuata con le seguenti modalità:

- numero di interventi su chiamata illimitati;
- presa in carico degli interventi da eseguirsi entro **4 (quattro) ore lavorative** dal momento della ricezione della "Richiesta di intervento" trasmessa dall'AOPG, pena l'applicazione delle penali previste nel presente Capitolato e fermo il diritto al risarcimento del maggior danno;
- attività propedeutiche al ripristino dell'apparecchiatura/accessorio affetto da malfunzionamento (quali ad esempio: invio e trasporto delle parti guaste);



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

- ripristino funzionalità dell'apparecchiatura/accessorio guasti:
 - entro **4 (quattro) giorni lavorativi** dalla data di ricezione della "Richiesta di intervento" trasmessa dall'AOPG,

pena l'applicazione delle penali previste nel presente Capitolato e fermo il diritto al risarcimento del maggior danno;

Si precisa che per "ore lavorative" si intendono le ore in cui il Customer Care è attivo.

Per ogni intervento dovrà essere redatta un apposito verbale, in duplice copia (uno per il Fornitore e uno per l'AOPG), sottoscritto da un incaricato dell'AOPG e da un incaricato del Fornitore, nella quale dovranno almeno essere registrati le seguenti informazioni: l'ora ed il giorno della chiamata, il numero dell'intervento, l'ora ed il giorno di intervento, l'ora ed il giorno dell'avvenuto ripristino (o del termine intervento) ed il dettaglio delle attività svolte.

11.3 CUSTOMER CARE

Il Fornitore si impegna a rendere noti gli orari di servizio, l'indirizzo email, l'indirizzo PEC, il numero telefonico dedicati al servizio di Customer Care che funzioni da centro di ricezione e gestione delle richieste di assistenza, di manutenzione, per la segnalazione dei guasti e la gestione dei malfunzionamenti.

Il suddetto servizio di Customer Care dovrà essere messo a disposizione dal Fornitore, dalla data di stipula del contratto, e comunque dalla data del collaudo con esito positivo della fornitura.

Il Customer Care dovrà essere attivo per la ricezione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, per almeno 8 (otto) ore, in una fascia oraria che va dalle ore 8:00 alle ore 19:00.

Le richieste di intervento di assistenza e/o manutenzione inoltrate il sabato, la domenica o i festivi, ovvero inoltrate dopo le ore di lavoro del Customer Care, si intenderanno ricevute all'inizio dell'orario di lavoro del Customer Care del giorno lavorativo successivo.

A ciascuna richiesta di intervento effettuata dall'AOPG, il Fornitore, previa registrazione della richiesta, dovrà assegnare e quindi comunicare all'AOPG stessa, contestualmente alla ricezione della richiesta medesima, un numero progressivo (identificativo della richiesta di intervento), la data e l'ora di ricezione. Tali dati faranno fede ai fini della valutazione dei livelli di servizio.

11.4 REPORTISTICA SUI LIVELLI DI SERVIZIO

Il Fornitore, dalla data di esito positivo del collaudo e per tutta la durata del contratto di fornitura, dovrà mettere a disposizione dell'AOPG, su richiesta della stessa, dei report sullo stato di funzionamento dell'apparecchiatura indicando almeno:

- per ogni intervento di manutenzione preventiva:
 - data e ora di inizio e fine intervento;



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

- descrizione intervento.
- per ogni intervento di manutenzione correttiva:
 - data e ora della ricezione della “Richiesta di intervento”;
 - data e ora di fine intervento;
 - descrizione intervento;
 - invio delle parti guaste;
 - ripristino funzionalità.

12 AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO E SOSTITUZIONI

In qualunque momento, durante la vigenza del rapporto contrattuale, le parti possono concordare la sostituzione e/o l'affiancamento dei prodotti e/o della strumentazione fornita, purché siano rispettate le seguenti condizioni:

- non peggiorino le condizioni tecniche, operative ed economiche previste nel contratto;
- non sia necessario un maggior numero di operatori per assicurare il corretto funzionamento della strumentazione;
- non si verifichino disguidi nella funzionalità del servizio.

È fatto obbligo per il Fornitore, per l'intera durata contrattuale, ivi incluse eventuali proroghe, di provvedere a garantire l'aggiornamento tecnologico della strumentazione installata.

Qualora i prodotti aggiudicati vengano sostituiti dal Fornitore con altri più recenti, sarà facoltà dell'AOPG acquisire i nuovi prodotti, corrispondendo però lo stesso prezzo offerto in gara. L'AOPG potrà rifiutare i nuovi prodotti allorché li ritenga non perfettamente rispondenti alle proprie necessità organizzative ed alle specifiche esigenze degli utilizzatori.

13 OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA

In merito agli obblighi di cui all'art 26 del D.Lgs. n. 81/2008, è stato predisposto un documento preliminare per la sicurezza, che potrà essere oggetto di ulteriori integrazioni (Allegato A).

I costi per ridurre al minimo i rischi da interferenza sono stati quantificati per l'intera durata dell'appalto in € 3.460,00. Tale importo non è soggetto a ribasso.

Il Fornitore aggiudicatario ha l'obbligo di trasmettere al Servizio di Prevenzione e Protezione dell'AOPG, entro **30 (trenta) giorni continuativi** dall'aggiudicazione, il proprio documento che individua le misure adottate per eliminare o ridurre i rischi da interferenze. Tale documentazione è propedeutica alla stesura del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI) definitivo.

L'AOPG si riserva fin d'ora la facoltà di richiedere l'aggiornamento o il riesame del DUVRI in qualsiasi momento della durata contrattuale, laddove i mutamenti sopraggiunti ne pregiudichino l'adeguatezza



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Amministrativa: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

rispetto alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

14 PENALI

Il DEC dell'AOPG verifica periodicamente la regolarità della fornitura e la sua corrispondenza alle norme previste dal presente Capitolato.

Al riscontro di eventuali violazioni delle norme contrattuali che regolano il rapporto e/o di inadempienze che pregiudicassero lo svolgimento corretto e puntuale dei servizi, l'AOPG provvederà a contestarle, per iscritto, al Fornitore, affinché vengano eseguiti gli adempimenti richiesti o vengano eliminate le disfunzioni o fatte cessare le violazioni.

Al Fornitore verrà concesso un termine non superiore a **10 (dieci) giorni solari** per le relative controdeduzioni e motivazioni. In ogni caso, al verificarsi di episodi di inosservanza delle norme del presente Capitolato, possono essere applicate penalità, previa contestazione dell'addebito al Fornitore e rigetto delle sue eventuali giustificazioni.

Resta ferma la risarcibilità dell'eventuale ulteriore danno subito dall'AOPG non coperto dall'importo delle penali.

Di seguito si riportano le penali specifiche:

Descrizione attività	Valore standard	Penali
Consegna	Consegna entro i termini previsti	Sono calcolate in misura giornaliera pari all'1 ‰ (uno per mille) dell'ammontare netto contrattuale, salvo l'eventuale maggior danno.
Installazione	Installazione entro i termini previsti	Sono calcolate in misura giornaliera pari allo 0,5 ‰ (zero virgola cinque per mille) dell'ammontare netto contrattuale, salvo l'eventuale maggior danno.
Collaudo	Collaudo entro i termini previsti	Sono calcolate in misura giornaliera pari all'1 ‰ (uno per mille) dell'ammontare netto contrattuale, salvo l'eventuale maggior danno.
Servizio di assistenza e manutenzione full risk	Manutenzione preventiva entro i termini previsti	Sono calcolate in misura giornaliera pari allo 0,5 ‰ (zero virgola cinque per mille) dell'ammontare netto contrattuale, salvo l'eventuale maggior danno.
	Gestione della chiamata entro i termini previsti	Sono calcolate in misura giornaliera pari allo 0,5 ‰ (zero virgola cinque per mille)



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

		dell'ammontare netto contrattuale, salvo l'eventuale maggior danno.
	Risoluzione guasto entro i termini previsti	Sono calcolate in misura giornaliera pari all'1 ‰ (uno per mille) dell'ammontare netto contrattuale, salvo l'eventuale maggior danno.

Per le infrazioni non disciplinate nella tabella precedente, qualora il Fornitore aggiudicatario venga meno agli obblighi assunti e questo comporti danni o disservizi all'AOPG, potrà essere applicata a suo carico, per ogni infrazione rilevata, una penale calcolata in misura giornaliera compresa tra lo 0,5 (zero virgola cinque) per mille e l'1,5 (uno virgola cinque) per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento.

Le penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte del Fornitore aggiudicatario non potranno comunque superare complessivamente il 10% dell'ammontare netto contrattuale ai sensi dell'art. 126 del D.Lgs 36/2023.

Tutte le riserve che il Fornitore intende formulare a qualsiasi titolo devono essere avanzate mediante comunicazione scritta all'AOPG e devono essere adeguatamente motivate.

15 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione al trattamento dei dati personali relativi all'esecuzione della fornitura, le Parti si conformano alle disposizioni del Regolamento UE 679/2016.

Il Contraente dell'appalto sarà nominato dal Titolare (AOPG), ai sensi dell'art 28 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), Responsabile delle operazioni di trattamento dei dati personali previste per l'esecuzione del contratto in essere tra le parti.

Il Contraente si impegna a:

- Trattare i dati personali esclusivamente per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del presente capitolato e limitatamente alla durata del rapporto contrattuale;
- Garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati trattati, adottando adeguate misure tecniche e organizzative ai sensi dell'art. 32 del GDPR;
- Assicurare che l'accesso ai dati sia consentito esclusivamente a personale autorizzato, vincolato alla riservatezza e adeguatamente formato;
- Supportare l'AOPG nell'adempimento degli obblighi previsti dal GDPR, ove richiesto.

16 VERIFICHE DELL'ESECUZIONE CONTRATTO



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

Il Direttore dell'Esecuzione dovrà eseguire tutte le verifiche che riterrà opportune per il controllo della conduzione del contratto, con particolare riguardo alla continuità di funzionamento, all'affidabilità ed alla sicurezza delle apparecchiature e dispositivi connessi. Il DEC è responsabile della corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali nelle modalità stabilite dal Codice dei Contratti.

Gli incaricati delle verifiche redigono verbali con cui sono poste in evidenza le eventuali manchevolezze, i difetti e inadempienze rilevati, nonché le proposte e le indicazioni che ritengono necessarie per gli ulteriori interventi.

Le verifiche possono essere effettuate alla presenza del Fornitore aggiudicatario, senza pretesa di alcun onere aggiuntivo, il quale può essere chiamato a controfirmare i verbali di verifica.

17 DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato si rinvia a quanto previsto dalla restante documentazione di gara, dal Codice civile, dal D.Lgs. 36/2023, e da tutte le altre norme comunitarie, statali e regionali che comunque abbiano attinenza con l'appalto in oggetto, siano esse in vigore all'atto dell'offerta, siano esse emanate nel corso dell'esecuzione del contratto.

